



# 3 TIPS VOOR SUCCESVOL RISICOMANAGEMENT

## 1 Kies de juiste invalshoek

Maak een duidelijk onderscheid tussen conformance en performance.

Conformance is risicomanagement omdat het moet. Performance draait om het willen bereiken van een doel en het mijden van risico's die dat in de weg staan. Kijk eerst naar wat er belangrijk is voor een manager. Communicatie is key. Kom niet aanzetten met compliance issues, maar maak duidelijk dat u de manager gaat helpen zijn doelen te realiseren. De echte pijnpunten zitten meestal op strategisch niveau, niet op transactioniveau. Niet één klant wordt verkeerd geholpen, maar 20.000 klanten.

## 2 Integreer risico in de planning & controlcyclus

Om risicomanagement te integreren is het belangrijk aan te sluiten bij bestaande 'producten', zoals maandrapportages of forecasts. Stel niet apart een risicorapportage op. Bijvoorbeeld: uw organisatie heeft een project lopen waarover u rapporteert als controller. U bespreekt dit periodiek met het management waarbij u langs een aantal pilaren - zoals tijd, budget en kwaliteit - de issues bespreekt. Voeg dan de pilaar 'risk' toe. U zit toch al bij elkaar om het project te bespreken, dus dat is een gouden kans om de risico's langs te lopen.

## 3 Stem de boodschap af op de ontvanger

Bepaal eerst voor wie welke boodschap relevant is. Een directielid moet het bedrijf vanuit een bepaald abstractieniveau bestuderen, dus te veel details zijn voor hem niet geschikt. Bij iemand op operationeel niveau kunt u meer in detail treden. Voor bijvoorbeeld een opleider is het verliezen van een licentie een strategisch risico. Dat vertaalt zich in een groot aantal 'kleinere' risico's. Het is ook belangrijk de juiste taal te spreken die een manager begrijpt. Een taal die begrepen wordt draagt bij aan meer begrip en draagvlak.

**Ontdek de potentie van risicomanagement. Volg de opleiding Risicomanagement, waarborg continuïteit en verstevig groei. Na 5 dagen scant u uw organisatie op risico's en stelt u een praktisch beheersplan op.**

Bekijk het programma op [AlexVanGroningen.nl](https://www.AlexVanGroningen.nl)

Nog plaatsen  
voor november